

令和2年度自己評価結果の公表

ハービー&マックローリン・陽だまり介護センター(児童発達支援)

ハービー&マックローリン・陽だまり介護センターでは、サービスの質について、保護者アンケートを実施、結果を集計しています。

その内容をもとにスタッフ自ら評価を行い、今後の改善プランを策定し実施して参ります。

下記に各項目ごとの評価状況や今後の改善内容を公表致します。

自己評価結果や今後の改善内容を公表することで、みなさまに安心してご利用いただく一助となるためのものです。

なお、評価基準は、厚生労働省が定める「児童発達支援ガイドライン」をもとにした内容となっております。

公表: 令和3年3月5日

事業所名: ハービー&マックローリン・陽だまり介護セン

保護者等数(児童数)3 回収数 1 割合 33%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1					提供するプログラムにあわせて部屋を使い分けるなど、十分なスペースの確保に努めております。
	②	職員の配置数は適切であるか	1					心理学博士取得者1、心理学修士取得者4など、高い専門性をもったスタッフを確保してきており、また、非常勤講師として常勤スタッフのカバーしきれない専門分野のエキスパートの招聘にも力をいれているところでございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1					多様な障害特性をもった利用者全員に最適化された構造化は難しいところがありますが、全ての利用者の皆様が快適に過ごしていただけるよう運用しているところでございます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	1					新型コロナウイルス流行などの状況に鑑み、適切に消毒などの措置を取るよう取り組んでおります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	1					子どものアセスメントについては、該当児童の状況に応じたアセスメントツールを利用しているところでございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	1					通所を希望される児童について、保護者の方の希望を聞き取りながら支援計画を作成しているところであり、これらの項目はガイドラインにも齟齬のないものと考えます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	1					支援発達計画に沿った支援が行われると考えますが、さらに運営に留意しているところでござい
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	1					活動プログラムは利用頂いております児童の発達の様子に応じて適時開発を行っております。
	⑨	休育期や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1					年間行事の中で施設外での活動では障害のない子どもと活動する機会もあります。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1					重要事項説明書等、説明資料を用意の上、できる限りのご説明に努めているところでございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	1					児童発達支援計画の作成と保護者からの同意の取得については、適切に行われるよう努めているところでございます。
	⑫	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか	1					外部の専門家によるカウンセリングなど、利用児童に加え保護者の方にも参加いただけるプログラムを用意しているところでございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	1					当事業所をご利用頂いております児童の保護者の皆様とはできるかぎり子どもの発達の状況や課題について共有を図っております。
	⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1					外部の児童精神科医師の紹介、利用可能なその他のサービスとの組み合わせなど、可能な対応を考えて取り組んでいるところでございます。
	⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1					新型コロナウイルス流行などの状況に鑑み、大人数での会合などは制限させていただいております。コロナウイルスの流行が収まりましたら再開したいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	1					記録するとともに、原因や、対策も考え出来る限り迅速に保護者様、状況によっては関係機関にも周知するよう努めています。
	⑰	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1					個々に合わせて情報伝達方法を配慮しながら行っています。
	⑱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか				1		定期的な会報の発行などは特にありませんが、行事予定などは都度配布するようしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1					書類関係、写真画像等、個人情報に関わるものは丁寧かつ安全に管理しています。
非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されているか	1					社内設置の委員会を中心に、マニュアルの策定、各事業所ごとに研修、周知を行っています。保護者様へも機会を捉えて周知を行って参りました。

対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1					避難訓練の実施は行ってまいります。
満足度	㉒	子供は通所を楽しみにしているか	1					アンケートの結果を踏まえ、より良いサービスの実現に努力してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	1					アンケートの結果を踏まえ、より良いサービスの実現に努力してまいります。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。